



Gemeente **Heerde**



1. Bestuur



→ www.heerde.nl

Toelichting op programma Bestuur

Dit programma gaat over het besturen van de gemeente en de veiligheid van de inwoners. De raad en het college, bestuurlijke samenwerking, communicatie en rechtsbescherming van inwoners maar ook over openbare orde en veiligheid, de lokale regels in de Algemene Plaatselijke Verordening en de lokale uitvoering van de drank- en horecawet en handhaving, vallen onder dit programma. Ook komt in dit programma inclusief denken aan de orde, om het inclusieve gemeentebrede karakter hiervan te benadrukken.

Collegeprogramma Bestuur

Regionale bestuurlijke samenwerking

- Regionale samenwerking op de Noord-Zuid as waarbij Heerde volop op alle domeinen mee doet. Wij willen omgevingsbewust inspelen op ontwikkelingen waarbij we zien dat de speerpunten van Cleantech Regio Stedendriehoek, de Regio Zwolle en de provincies Gelderland en Overijssel steeds meer in elkaar schuiven.
- Wij willen daarin een verbindende rol spelen. Gemeentegrenzen mogen daarbij geen belemmering vormen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

De gemeente via media, ondernemersevenementen en bestuurlijke en ambtelijke contacten profileren als woonomgeving voor forenzen en voor vestiging van bedrijven in de business-to-businessmarkt.

Kwaliteit

Dit is onderdeel van ons economisch beleid en marketing-profilering via communicatie, in samenwerking met externe partners.

De praktische, organisatorische en financiële consequenties van onze ambities voor samenwerking verder verkennen.

Kwaliteit

Bestuurlijk en ambtelijk doen we nu volop mee in zowel de Regio Zwolle als de Cleantechregio. Deelname in twee regio's stelt eisen aan onze bestuurlijke en ambtelijke spankracht. Daarom wordt per strategisch onderwerp de keus gemaakt of we voor een onderwerp primair meedoen in Zwolle of Apeldoorn. Dit is ook mogelijk omdat beide regio's het principe van 'coalitions of the willing' hanteren. Door het maken van heldere keuzes wordt geprobeerd te voorkomen dat we bestuurlijk, ambtelijk als financieel onze inzet beheersbaar te houden.

Nadrukkelijke samenwerking met onze buurgemeenten Hattem en Epe. Actief inzetten om Heerde samen met Epe en Hattem een rol te laten spelen in de samenwerking tussen Zwolle, Apeldoorn en Deventer.

Kwaliteit

De praktijk leert dat de samenwerking met Epe groeit op inhoudelijke thema's, omdat we elkaar tegenkomen in de Cleantechregio. Daar staat tegenover dat de samenwerking Heerde en Epe op het niveau van bedrijfsvoering (phiofa-taken) gering is, omdat Epe daarop al nauw samenwerkt met Apeldoorn (uitbesteed) terwijl Heerde zoals bekend op bedrijfsvoeringstaken samenwerkt in H2O-verband.

De samenwerking met Hattem ligt vooral het niveau van bedrijfsvoeringstaken (H2O), terwijl er met Hattem en Epe wordt samengewerkt op sociaal domein (jeugd, Wmo, MOBW, basismobiliteit), wonen en streekarchivaat.

Voor nieuwe gemeentelijke taken polsen we de samenwerkingsbehoefte bij beide buurgemeenten. Zo bereiden we de Omgevingswet voor in nauwe samenwerking met Hattem, terwijl voor de WRNA (personeelszaken) de inhoudelijke afstemming met o.a. Epe heeft plaatsgehad.

Regio Stedendriehoek is onze toekomstige thuisbasis.

Kwaliteit

Sinds eind 2018 participeert Heerde ook volwaardig in deze Gelderse regio. Dit wil niet zeggen dat we alle strategische thema's in deze regio doen. Zo blijven we EZ en human capital primair in de Regio Zwolle doen. Deze volwaardige deelname aan de Cleantechregio (=regio Stedendriehoek) komt ook tot uiting doordat wij desgevraagd per 1 januari 2020 formeel zijn overgegaan van arbeidsmarktregio (van Zwolle naar Apeldoorn) enerzijds en anderzijds doordat Heerde de 2^e helft 2019 de ambtelijke kwartiermaker geleverd voor de organisatorische herinrichting van het samenwerkingsconstruct Cleantechregio.

Uitbreiden van de samenwerking met onderwijs, ondernemers, andere overheden en maatschappelijke organisaties op de Noord-Zuid as.

Kwaliteit

Het samenwerken in deze triple helix doen we primair in beide regio's. Zowel de Regio Zwolle als de Cleantechregio kennen een triple helix model doordat beide regio's werken met een (strategische of economische) Board waarin de 3 O's nadrukkelijk participeren. Deze ontwikkeling is ook onvermijdbaar omdat de strategische opgaven te omvangrijk zijn om die enkel vanuit de overheden te realiseren.

Lokale samenwerking met maatschappelijke partners

- De gemeente zoekt actief de samenwerking met maatschappelijke partners die lokaal werkzaam zijn en streeft naar duurzame verbindingen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Een vervolgconvenant opstellen met dorpsraad Wapenveld waarbij nieuwe kaders opgesteld kunnen worden.

Kwaliteit

Een conceptversie van het geactualiseerde convenant voorzien van financieel kader, is in de maand januari 2020 voorgelegd aan de dorpsraad Wapenveld. De dorpsraad gaat akkoord met het convenant en de voorgestelde bijdrage.

Gemeente een regisserende of faciliterende rol in het streven naar duurzame verbindingen met en tussen maatschappelijke instellingen en organisaties die lokaal werkzaam zijn.

Kwaliteit

Dit betreft een reguliere activiteit. In 2021 wordt verder invulling gegeven aan de aanpak 0-100, waarvoor in 2019 de contouren zijn vastgesteld. In deze aanpak zijn diverse maatschappelijke partners betrokken. Hierbij wordt specifiek ingezet op de onderlinge verbinding, verbinding met de gemeentelijke organisatie en verbinding met de lokale samenleving, vanuit het oogpunt van preventie.

Geregeld bestuurlijke en ambtelijke contacten onderhouden met maatschappelijke instellingen en organisaties die lokaal werkzaam zijn.

Kwaliteit

Dit betreft een reguliere activiteit. Met (maatschappelijke) organisaties die actief zijn binnen de gemeente Heerde wordt samengewerkt. Daar waar beleidsmatige ontwikkelingen zijn, zijn partijen zoveel mogelijk aan de voorkant in de ontwikkeling betrokken. Bijvoorbeeld bij de ontwikkeling aanpak 0-100.

Inwoners en ondernemers of andere partijen die overleg willen over de belangen van groepen inwoners of ondernemers vinden bij de gemeente een luisterend oor.

Partijen dienen te bestaan uit vertegenwoordigers van of namens groepen inwoners of ondernemers.

Kwaliteit

Partijen konden zowel ambtelijk als bestuurlijk een afspraak maken om hun plannen toe te lichten en tijdens werkbezoeken van het college of collegeleden was er ruimte om plannen te bespreken. Een luisterend oor betekent overigens niet dat wensen van inwoners, ondernemers of andere partijen in alle gevallen tot uitvoer leiden. Er vindt altijd een afweging plaats van het individuele belang ten opzichte van het algemene belang en de beschikbare middelen (geld, wet- en regelgeving et cetera).

Voor dorpsraad Veessen en Vorchten i.o. een convenant opstellen wanneer duidelijk is dat zij de inwoners breed vertegenwoordigen.

Kwaliteit

Er is veelvuldig contact met de dorpsraad i.o.. Via een in december 2019 gehouden enquête onder de bewoners van Veessen en Vorchten is gepeild welke werkvorm de dorpsraad zou moeten hebben. Uitkomst hiervan is dat de dorpsraad in de vorm van een vereniging wordt opgericht. Op dit moment wordt de structuur die een dergelijke vereniging dan moet hebben verder uitgewerkt. Medio 2020 verwachten we dat de dorpsraad formeel is opgericht en dat er een bestuur is aangesteld.

Inclusief denken

- Iedereen met of zonder (functie)beperking kan mee doen in onze lokale samenleving. Inclusief denken is de norm in ons denken en handelen (Agenda 22).

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij gemeentelijke beleidsvorming, -plannen en -uitvoeringsprogramma's wordt zichtbaar getoetst of rekening is gehouden met mensen met een (functie)beperking.

Kwaliteit

Het format voor het college-advies en voor het raadsvoorstel is hierop aangepast. Onder Inclusiviteit moet toegelicht worden hoe rekening wordt gehouden met verschillende doelgroepen waaronder mensen met een beperking.

Inclusief denken agenderen wij standaard in onze overleggen met maatschappelijke partners en ondernemers.

Inclusief denken maakt deel uit van ons denken en handelen in overleggen en in besluitvormingsprocessen. We hebben aandacht voor SROI. Ook hebben we ons in 2019 meer gericht op de doelgroep Beschut Werk. Vanuit het Rijk krijgen wij een taakstelling om aantal Beschut Werk te realiseren. Dit is voor ons 7. We hadden begin 2019 1 Beschut Werker, eind 2019 was dit 3.

Kwaliteit

Inclusief denken maakt deel uit van ons denken en handelen in overleggen en in besluitvormingsprocessen.

Inclusief denken wordt, waar mogelijk, onderdeel gemaakt van vergunningverlening door de gemeente.

Bij de vergunningverlening is er ten aanzien van mensen met een (functie)beperking extra aandacht voor het vergroten van de kansen om volwaardig mee te kunnen doen in de samenleving.

Kwaliteit

Inclusiviteit is onderdeel in het beleidskader voor Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) en de nota Uitvoeringskaders VTH-taken 2019-2020, die op 21 mei 2019 is vastgesteld.

Openbare ruimte en publieke voorzieningen zijn voor iedereen toegankelijk en waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

Kwaliteit

Deze maatregel heeft een relatie met de maatregel onder openbare ruimte en mobiliteit. Daarin is aangegeven dat wij met behulp van adviezen van de werkgroep Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid onze plannen voor (her)inrichting vormgeven. Voor publieke voorzieningen die vallen onder verantwoordelijkheid van de gemeente is de toegankelijkheid voorwaarde.

Het gemeentekantoor van Heerde is goed toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking. Het Platform Gehandicaptenbeleid Heerde (PGH) heeft daarom in 2019 de toegankelijkheidssticker aan de gemeente toegekend.

Communicatie

- Gemeentelijke informatie is begrijpelijk en via verschillende kanalen te verkrijgen. Dienstverlening wordt digitaal aangeboden maar moet voor iedereen bereikbaar blijven.

Wat hebben we ervoor gedaan?

De gemeentebegroting en jaarstukken leesbaar maken op niveau B1.

Kwaliteit

Het B1-niveau is, gezien de aard van de stukken, niet gehaald. Dit wordt ondervangen met een publieksversie van de begroting. Deze publieksversie is in de Schaapskooi gepubliceerd. Dit gebeurt jaarlijks

Inwoners vragen om mee te denken over de leesbaarheid van gemeentelijke informatie (tegenleesgroep).

Kwaliteit

Er is in 2019 een groep 'tegenlezers' geformeerd vanuit de adviesraad SD, omdat daar de belangrijkste doelgroep zit die meer moeite heeft met lezen. Deze groep gaat de komende jaren brieven en teksten beoordelen en hier feedback op geven, zodat de organisatie daaruit lering kan trekken voor volgende publicaties/brieven. De eerste ronde is geweest. Vanuit de resultaten van de leesgroep zijn adviezen geformuleerd door de communicatieadviseur, welke zijn beslag moeten krijgen in de organisatie.

Onze gemeentelijke website publieksvriendelijk beheren.

Hattem, Heerde en Oldebroek hebben gezamenlijk één centrale webredactie. Deze is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit, het beheer en de doorontwikkeling van de gemeentelijke websites.

Het gaat voor Heerde om de volgende websites: www.heerde.nl en www.zorgvraagheerde.nl.

De taken en verantwoordelijkheden van de centrale webredactie staan beschreven in het (jaarlijks te actualiseren) beheerplan. De centrale webredactie bestaat uit medewerkers van de drie gemeenten met de functie van webredacteur, webregisseur of adviseur nieuwe media. Het beheer door de medewerkers richt zich primair op de websites van de eigen gemeente.

Kwaliteit

- De websites zijn digitaal toegankelijk en beschikken over een (bijbehorende) verklaring op de website;
- De websites zijn ingericht op basis van het toptakenprincipe en zijn, waar mogelijk, vormgegeven volgens de huisstijl;
- De websites beschikken over de volgende authenticatiemiddelen: DigiD, eIDAS en eHerkenning;
- De websites zijn ook bereikbaar via IPv6 (internet protocol);
- De websites bieden een veilige omgeving voor het afnemen van producten en diensten, door o.a.
 - het maandelijks updaten van de de software van de website;
 - een beveiligde verbinding tussen de server en de bezoeker (te herkennen aan https);
 - gebruik te maken van de landelijke standaard voor DigiD en het daarvoor jaarlijks uitvoeren van een ICT-beveiligingsassessment DigiD. Jaarlijks leggen wij daar verantwoording over af via een zelfevaluatievragenlijst (ENSIA);
- De websites passen zich aan aan het formaat van 'elk' apparaat (pc, tablet, smartphone) en zijn geschikt voor de meest gebruikte browsers;
- De content is (waar mogelijk) leesniveau B1 en wordt gearchiveerd volgens de Archiefwet.

Publieksversie van de begroting op de gemeentepagina in huis-aan-huis blad.

Kwaliteit

In 2019 is er een publieksversie van de begroting gepubliceerd in de Schaapskooi. Dit wordt jaarlijks herhaald

Uitzenden van raads- en commissievergaderingen via de gemeentelijke website.

Kwaliteit

Het is de bedoeling om raads- en commissievergaderingen te streamen via de gemeentelijke website, zodat deze live gevolgd kunnen worden door de inwoners van onze gemeente. Dit project is gekoppeld aan de renovatie van het raadhuis. De gemeenteraad heeft hiervoor aanvullend budget beschikbaar gesteld.

Waar mogelijk digitale producten aanbieden en waar nodig inwoners helpen om digitale formulieren in te vullen.

Waar mogelijk producten online aanbieden, waar mogelijk formulieren als e-formulieren (online in te vullen en te verzenden formulieren) aanbieden en waar nodig inwoners helpen om e-formulieren in te vullen.

Kwaliteit

- De websites worden maandelijks voorzien van nieuwe software, zodat een veilige online omgeving wordt aangeboden, oplossingen voor bugs en nieuwe functionaliteiten sneller beschikbaar zijn;
- Het aantal e-formulieren op de websites wordt verder uitgebreid, met minimaal 5 e-formulieren. Daarnaast worden e-formulieren ingezet voor tijdelijke aanvragen of aanmeldingen.
- DigiD, eIDAS en eHerkenning zijn als authenticatiemiddel beschikbaar;
- Voor de producten van Burgerzaken kan online aan afspraak worden ingepland, via de afsprakenmodule;
- Medewerkers publiekscentrum kunnen zowel telefonisch als aan de informatiebalie mensen ondersteunen bij het invullen van de e-formulieren;
- Door de implementatie van het nieuwe systeem voor burgerzaken is de basis gelegd voor verdere digitalisering richting inwoners maar bijvoorbeeld ook uitvaartverzorgers.

Algemene Plaatselijke Verordening/Drank- en Horecawet

- Onze Algemene Plaatselijke Verordening (APV) is duidelijk voor onze inwoners en handhaafbaar.
- Para-commerciële organisaties krijgen meer mogelijkheden om ontmoetingsmomenten voor gerelateerde activiteiten te organiseren, binnen de kaders van de drank- en horecawet, veiligheid en geluid.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij de actualisatie van de APV is het uitgangspunt dat de regels duidelijk zijn voor onze inwoners en handhaafbaar.

Kwaliteit

Elk jaar publiceert de VNG in de zomer een aanpassing van de Model APV met daarin verwerkt nieuwe wetgeving en jurisprudentie. De eerstvolgende actualisatie van de APV is geagendeerd voor de tweede helft van 2020. Dan wordt weer aansluiting gezocht bij de actualisatievoorstellen van de VNG die van toepassing zijn voor Heerde.

In overleg met para-commerciële (vrijwilligers)organisaties komen we tot een nieuw beleidskader voor ontmoetingsmomenten.

Kwaliteit

In het derde kwartaal van 2019 voerde de Burgemeester gesprekken en is het compromis gesloten dat (sport)verenigingen twaalf maal per jaar in de kantine een clubgerelateerd feest/evenement mogen organiseren in het weekend. Privéfeesten zijn hiervan uitgezonderd en mogen niet georganiseerd worden. Hierop is een uitzondering gemaakt voor MFC Vorchten.

In het eerste kwartaal van 2020 zetten wij dit compromis om in een beleidsregel en bij de herziening van de APV (Q3/4 2020) leggen we de nieuwe regels aan de gemeenteraad voor, om die op te nemen in de APV.

Uitvoering APV Gemeente Heerde 2017.

Kwaliteit

In 2019 is binnen de kaders van het VTH-beleid uitvoering gegeven aan de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving van de APV-taken. Programmatische uitvoering van de APV wordt ook weer opgenomen in de uitvoeringsprogramma's 2020-2021.

Openbare orde en veiligheid

- Inwoners voelen zich veilig in onze dorpen. We hebben daarbij speciale aandacht voor de sociale veiligheidsgevoelens van kwetsbare inwoners, onder wie ouderen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Beoordelen of de pilot buurtbemiddeling aan de verwachtingen beantwoordt en of continuïteit gewenst is.

In de pilot buurtbemiddeling werken politie, gemeente en Triada samen. Burenkwesties/burenruzies worden aan afgevaardigde van politie, gemeente en Triada voorgelegd en beoordeeld of deze voor buurtbemiddeling in aanmerking komt.

Kwaliteit

De pilot buurtbemiddeling is in 2019 uitgevoerd en zal deels voortgezet worden in 2020. In 2020 volgt een evaluatie.

Blijvende aandacht voor de aanpak van de overlast van drank- en drugsmisbruik.

Aanpak zowel preventief als ook repressief.

Alcohol: de gemeente Heerde sluit aan bij de integrale aanpak die de GGD in samenwerking met Tactus en Halt heeft ontwikkeld voor Heerde en Epe.

Drugs: we voeren een streng beleid als het gaat om het sluiten van woningen en bedrijven bij het aantreffen van meer dan gebruikershoeveelheden drugs in de woning of in andere panden. Uiteraard vervolgt de politie (justitie) het gebruik van drugs. Zij hebben goed zicht op de gebruikers en overlastlocaties worden in gezamenlijkheid met gemeente (sociaal domein, veiligheid) en Triada aangepakt.

Kwaliteit

De burgemeester heeft uitvoering gegeven aan het beleid om woningen en bedrijfspanden, waar productie of handel van drugs plaatsvindt, tijdelijk te sluiten. Er zijn grenzen aan alcoholgebruik in het vergunningenbeleid, er is ontheffingenbeleid en misbruik in de horeca en in de openbare ruimte is via handhaving tegen gegaan.

We proberen steeds meer zicht te krijgen op het drugsgebruik (met name de middelen GHB en Speed) in de gemeente. En hoe de samenwerking is tussen gemeente en andere partners en wat we meer en anders kunnen doen aan preventie. Derde kwartaal 2019 is gestart met een onderzoek door het Trimbosinstituut. De eerste resultaten en een plan van aanpak voor de komende jaren wordt verwacht in het tweede kwartaal van 2020.

De mogelijkheden van social media benutten om overlastsituaties zichtbaar te maken.

Sociale media wordt meer en meer gebruikt om in te spelen op actuele thema's. Dit kan twee richtingen op werken. Gemeente kan actuele thema's inbrengen. Burger kan ook gemakkelijker 24/7 meldingen doen van schade/problemen in de openbare ruimte.

Kwaliteit

In 2019 is social media niet voor dit doel ingezet.

De witte voetjesprojecten (doorgang door de wijk of bewoners hun huizen zorgvuldig afsluiten) willen wij voortzetten.

De witte voetjes is een preventieproject waarbij door agenten en boa's particuliere erven onaangekondigd worden geschouwd in hoeverre deze inbraak proof zijn. Dit gebeurt vaak in de donkere maanden van het jaar.

Dit blijft nodig want na 2018 zien we in 2019 weer een gematigde stijging van het aantal woninginbraken.

Kwaliteit

Op een avond in december 2019 zijn er bij 70 woningen die helemaal donker (en verlaten waren) preventie-folders in de bus achter gelaten om te wijzen op de risico's van woninginbraak.

Deelname aan Burgernet stimuleren door media te benutten om inwoners te informeren.

Deelname stimuleren door bestaande inwoners en nieuwe inwoners het bestaan van en de functie van Burgernet onder de aandacht te brengen.

Kwaliteit

In 2019 is periodiek aandacht besteed via sociale media en de Schaapskooi voor deelname aan Burgernet. Momenteel bezet onze gemeente de 6de plaats van dichtheid van Burgernetgebruikers in de regio Noord en Oost Gelderland (22 gemeenten).

Door middel van publiekscampagnes inwoners activeren om drank- en drugsgebruik te signaleren.

Kwaliteit

Door middel van publiekscampagnes is in 2019 gevraagd aan inwoners om overlast als gevolg van het gebruik van drank en drugs tijdig te signaleren en dit te melden bij de politie.

Een structureel overleg leefbaarheid en veiligheid initiëren met betrokken partners.

Kwaliteit

Er is in 2019 gestart met een periodiek 6-wekelijks overleg met portefeuillehouders zorg en veiligheid, ambtenaren en betrokken ketenpartners. Gelet op de meerwaarde zal dit ook in 2020 een structureel karakter krijgen maar met een iets lagere frequentie.

Faciliteren en stimuleren van AttentieBuurtpreventie (Whatsapp) en samen met de wijkagent afspraken maken met de bewoners.

Straten, wijken en buurten hebben een eigen buurtpreventie app waarmee een oogje in het zeil wordt gehouden als het gaat om criminaliteit in de directe woon- en leefomgeving.

Kwaliteit

De gemeente heeft ook in 2019 de initiatieven rondom buurtpreventie gestimuleerd. De gemeente heeft initiatieven tot het oprichten van Whatsapp groepen met raad en daad bijgestaan door kennisdeling en het ophangen van preventieborden. Ook het gesubsidieerd ter beschikking stellen van preventiestickers, de koppeling met Burgernet, en een app waar de politie direct contact heeft met alle beheerders van de verschillende groepen zijn middelen die zijn ingezet. De gemeente Heerde kent eind 2018 een totaal van 26 actieve Whatsapp groepen. Eind 2019 is het aantal groepen opgelopen tot 31.

Ideeën van jongeren om de overlast te beperken worden beloond.

Kwaliteit

In 2019 hebben ons geen ideeën bereikt van jongeren om overlast tegen te gaan.

In overleg met onze boa's stevig inzetten op overlast op straat.

Naast het Handhavings Uitvoerings Plan (HUP), dat telkens voor een jaar wordt opgesteld, is er maar geringe capaciteit beschikbaar om ad hoc overlast situaties aan te pakken.

Kwaliteit

Er is in 2019 prioriteit gegeven, binnen de mogelijkheden, aan beperking van de overlast op straat. In 2019 is gestart met het meer projectmatig acteren op (opkomende) overlast situaties. Dit wordt in 2020 voortgezet. Daar waar overlast wordt gemeld (bijvoorbeeld rondom scholen of horeca, bij hangplekken van jeugd, overlast door honden) wordt een plan van aanpak gemaakt en een rooster opgesteld om intensief aandacht te schenken aan de (opkomende) overlast.

In overleggen met de politie bepleiten we de zichtbare inzet van wijkagenten en een lokale politiepost.

De politie gebruikt ook sociale media om het werk en de bereikbaarheid van de politie en de wijkagenten kenbaar en zichtbaar te maken.

Kwaliteit

Per 1 oktober 2019 is er een politiesteunpunt geopend in MFA de Heerd. Hier kan op afspraak met de wijkagent gesproken worden. Daarnaast zijn er diverse mogelijkheden om met de lokale politie/wijkagent in contact te komen.

Lokaal en in regionaal verband aandacht blijven houden voor ondermijning.

Ondermijning wordt bij politie, justitie en bij de gemeente(n) genoemd als één van de lokale en regionale veiligheidsprioriteiten.

Kwaliteit

Ondermijning wordt een prioriteit binnen het Integraal Veiligheidsbeleid 2020-2023. Een onderdeel hiervan is het opstellen van een ondermijningsbeeld voor onze gemeente. In het derde kwartaal van 2019 is er een ondermijningsbeeld voor de gemeente Heerde opgesteld. Er is gewerkt aan een plan van aanpak voor de komende jaren.

Veroorzakers van vernielingen worden uitgenodigd voor een gesprek met de burgemeester.

Betreft (moedwillige) vernielingen in de openbare ruimte .

Kwaliteit

Wanneer veroorzaker bekend is, kan op vrijwillige basis een gesprek plaatsvinden. In 2019 hebben geen gesprekken plaatsgevonden, aangezien veroorzakers van vernielingen niet bekend waren.

Brandweer

- De opkomsttijd van de brandweer is gemeentebreed geborgd en de (vrijwillige) brandweermensen kunnen hun werk naar behoren doen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij de VNOG de belangen van de vrijwillige brandweermensen en instandhouding van het duikteam behartigen.

Kwaliteit

In het perspectief van de financiële situatie van de VNOG besloot het Algemeen Bestuur van de VNOG begin 2020 om de beschikbaarheid van mensen en materieel binnen haar werkgebied te veranderen en te ontwikkelen. Binnen de regio wordt daarvoor materieel herplaatst dan wel opgeheven. Daarbij geldt het principe dat niet wordt ingeleverd op de veiligheid (aanrijtijden). Doel hiervan is om tot een sluitende begroting te komen, zonder dat dit leidt tot hogere bijdragen voor de aangesloten gemeenten.

In die zin lag ook de keuze voor het in stand houden van slechts één vrijwillig duikteam in de veiligheidsregio voor. Een onafhankelijke adviescommissie heeft op basis van een onderzoek dat was gericht op risicobeeld, toekomstbestendigheid, incidentgegevens en maatschappelijke impact geadviseerd om als standplaats voor het enige duikteam in de regio te kiezen voor Harderwijk en daarmee het duikteam Heerde geleidelijk op te heffen. Het dagelijks bestuur van de VNOG stelt het AB voor om dit advies over te nemen. Tegen dit voorstel hebben raad en college gezamenlijk bedenkingen op papier gezet. Deze bedenkingen worden behandeld in het AB van 25 juni 2020.

Brandweerkazernes in Heerde en Wapenveld in stand houden en de huidige inspanningen voor onze (vrijwillige) brandweermensen continueren.

Kwaliteit

2019 was een bewogen jaar voor de VNOG. Een omvangrijk pakket van maatregelen voor het herstel van financiële stabiliteit is tot ontwikkeling gekomen. Op 15 januari 2020 stelde het Algemeen Bestuur van de VNOG de Toekomstvisie vast. Binnen die visie is het in stand houden van de brandweerkazernes in zowel Heerde als Wapenveld gegarandeerd. Wel is ingeleverd op materieel, maar de VNOG garandeert handhaving van het huidige veiligheidsniveau. Komende maanden wordt een implementatieplan uitgewerkt. Daarin worden investeringen en besparingen opgenomen die de komende jaren gefaseerd worden uitgevoerd. Het belang van lokale betrokkenheid en nabijheid van de brandweer blijven we benadrukken vanuit het uitgangspunt dat de wettelijke aanrijtijden blijvend moeten worden gerealiseerd.

Handhaving

- Regels zijn er voor iedereen. We handhaven het nakomen er van.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Handhaving op basis van het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving, (VTH).

De resultaten van het uitvoeringsprogramma VTH worden niet alleen in tijd en aantallen maar ook in effecten beschreven. De prioritering van het uitvoeringsprogramma wordt geadviseerd door de raadscommissie.

Kwaliteit

Onze richtlijn is de nota "Kaders voor de uitvoering van de VTH-taken 2019-2022". Deze nota is vastgesteld op 21 mei 2019. Jaarlijks wordt het uitvoeringsprogramma vastgesteld.

De verantwoording van de uitvoering van de VTH-taken in 2019 vindt plaats in het jaarverslag waarvan de gemeenteraad in zomer van 2020 kennis kan nemen. Dat is later dan afgesproken; er is voorrang gegeven aan het nodige toezicht en handhaving voor de coronacrisis waardoor vertraging is ontstaan.

Handhaving wanneer de toegankelijkheid van de openbare ruimte in gevaar komt.

Kwaliteit

Dit is als deeltaak opgenomen in het uitvoeringsprogramma voor de VTH-taken.

In de dorpscentra is in 2020 gericht handhavingcapaciteit ingezet op toezicht op de inrichting en toepassing van uitstallingen en terrassen. Bij beperking van de toegankelijkheid openbare ruimte door bijvoorbeeld de plaatsing van terrassen, uitstallingen en/of reclameborden is handhavend opgetreden. Ook voor de periode 2020-2021 wordt voor dit onderwerp toezichts- en handhavingcapaciteit geprogrammeerd en daarmee gereserveerd.

Handhaving wanneer sprake is van uitkeringsfraude.

Kwaliteit

Wij hebben structurele afspraken met de Sociale Recherche(SR) in Apeldoorn. Onze inkomensconsulenten en gespreksvoerders zijn alert op fraudesignalen en stemmen die af met de SR. In elke voorkomende situatie wordt een zorgvuldige afweging gemaakt of de inzet van de SR in deze situatie het juiste middel is.

Bestuur

Toelichting op product Bestuur

Het product Bestuur bestaat uit de subproducten college, raad, griffie en rekenkamerfunctie. Hoofdzakelijk gaat het hier om kosten voor salarissen en vergoedingen, opleidingskosten en representatie. Verder bestaat het product uit de volgende subproducten: (bestuurlijke) samenwerking, inclusief denken, internationale contacten, rechtsbescherming en communicatie.

Wat heeft het gekost?

Exploitatie	Realisatie 2018	Primaire begroting 2019	Begr.wijz. 2019	Begroting 2019 (P+W)	Realisatie 2019	Verschil
Lasten						
506050 Communicatieplan	12.392	20.420	-5.000	15.420	13.557	1.863
521000 Raad	252.716	195.597	80.000	275.597	267.574	8.023
521050 Griffie	147.159	104.331	50.000	154.331	149.929	4.402
521100 Rekenkamerfunctie	25.546	19.150	3.000	22.150	17.043	5.107
521150 College	560.681	658.310	-13.500	644.810	842.355	-197.545
521300 Best. samenwerking	90.265	154.650	10.800	165.450	171.866	-6.416
521350 Internationale contacten	10.925	1.760	0	1.760	-727	2.487
521400 Rechtsbescherming	34.987	42.170	0	42.170	40.480	1.690
Totaal Lasten	1.134.671	1.196.388	125.300	1.321.688	1.502.078	-180.390
Baten						
521000 Raad	-600	0	0	0	0	0
521101 Reserve Rekenkamerfunctie	-10.000	0	0	0	0	0
521150 College	-2.898	0	0	0	-970	970
521400 Rechtsbescherming	-60.000	0	0	0	0	0
Totaal Baten	-73.498	0	0	0	-970	970
Resultaat	1.061.173	1.196.388	125.300	1.321.688	1.501.108	-179.420

Toelichting op de lasten en baten product Bestuur

Lasten

De lasten zijn bij het product Bestuur ruim **€180.000,-** hoger dan de raming. De belangrijkste oorzaken van dit verschil worden hieronder toegelicht.

Lagere vergoeding en overige kosten raadsleden, griffie, en rekenkamer	€18.000
Dotatie pensioenvoorziening (ex) wethouders	-/- €264.000

Geringe besteding nieuw beleid collegeprogramma	€67.000
Contributies bestuurlijke samenwerking	-/- €6.000
Overige (geringe) overschrijdingen (geen toelichting)	<u>€5.000</u>
Totaal	-/-€180.000

521000 Raad, 521050 Griffie en 521100 Rekenkamerfunctie

Voor bovengenoemde onderdelen geldt dat bij diverse posten in het algemeen iets minder is uitgegeven dan geraamd. Bij het onderdeel Raad was dit ruim €8.000,-; grotendeels het gevolg van een geringere uitnutting van de salarispost en overschrijdingen bij excursies en raadsfractieondersteuning. Bij de griffie is bijna €5.000,- bespaard op salarissen; de rekenkamer heeft ruim €5.000,- minder aan onderzoeken uitgegeven.

521150 College

Een eis van het BBV (financiële richtlijnen waarin gemeenten moeten voldoen) is dat de pensioenvoorziening voor (ex) wethouders jaarlijks wordt geactualiseerd. Bij de begroting wordt structureel rekening gehouden met een toevoeging van €40.000,-; in werkelijkheid moet er €304.000,- worden toegevoegd. Met deze hoge extra toevoeging van €264.000,- wordt de extreem lage rekenrente van 0,29% gecompenseerd en blijft de waardevastheid van de pensioenen behouden.

Voor het nieuw beleid uit het collegeprogramma en het versterken van de (dorps)kernen was voor 2019 €100.000,- geraamd. Van dit budget zijn alleen de kosten van de Human Capital Agenda (€33.000,-) betaald; het resterende budget van €67.000,- is niet besteed.

521300 Bestuurlijke samenwerking

De overschrijding bij dit onderdeel is het gevolg van een hogere doorbelasting van regio Stedendriehoek voor het project 'Slimme en schone Mobiliteit en Fiets'. Daarnaast zijn de bijdragen voor de VNG en GGU meer gestegen dan de geraamde indexering.

Het resterende verschil van €5.000,- bestaat uit meerdere kleine overschrijdingen bij de onderdelen ' Internationale contacten' en 'Rechtsbescherming' en wordt niet verder toegelicht.

Baten

Het verschil bij de baten is gering en is niet verder toegelicht.

Veiligheid

Toelichting op product Veiligheid

Het product Veiligheid bestaat uit de subproducten brandweer, crisisbeheersing, openbare orde en veiligheid, opvang huisdieren, APV, drank en horecawet en handhaving. De lasten op dit product hebben voor een groot deel betrekking op de brandweertaken in VNOG-verband. Daarnaast worden legesopbrengsten binnen dit product verantwoord.

Wat heeft het gekost?

Exploitatie	Realisatie 2018	Primaire begroting 2019	Begr.wijz. 2019	Begroting 2019 (P+W)	Realisatie 2019	Vershil
Lasten						
502020 Brandweergarage Heerde	596	0	61.032	61.032	57.070	3.962
502040 Brandweergarage Wapenveld	31.549	26.392	0	26.392	24.783	1.609
523000 Brandweer	942.161	936.471	27.094	963.565	958.172	5.393
523050 Crisisbeheersing	29.490	38.073	0	38.073	33.295	4.778
523100 Openbare orde & Veiligheid	106.623	106.686	7.500	114.186	130.635	-16.449
523150 APV	135.945	143.736	0	143.736	164.604	-20.868
523200 Drank- en horecawet	36.232	37.693	0	37.693	44.085	-6.392
545150 Handhaving Bouwen	176.863	185.792	0	185.792	212.658	-26.866
545300 Handhaving Milieubeheer	7.267	7.684	0	7.684	8.799	-1.115
551300 Opvang huisdieren	4.229	10.240	-5.000	5.240	5.945	-705
Totaal Lasten	1.470.955	1.492.767	90.626	1.583.393	1.640.046	-56.653
Baten						
523000 Brandweer	-8.261	0	0	0	-8.261	8.261
523100 Openbare orde & Veiligheid	-5	0	0	0	-11.450	11.450
523150 APV	-12.078	-21.730	8.500	-13.230	-18.309	5.079
523200 Drank- en horecawet	0	0	0	0	0	0
545150 Handhaving Bouwen	-2.000	0	0	0	-10.000	10.000
551300 Opvang huisdieren	0	0	0	0	0	0
Totaal Baten	-22.344	-21.730	8.500	-13.230	-48.020	34.790
Resultaat	1.448.611	1.471.037	99.126	1.570.163	1.592.026	-21.863

Toelichting op de lasten en baten product Veiligheid

Toelichting op de lasten en baten bij product Veiligheid

Lasten

Bij dit product is **€57.000,-** meer uitgegeven dan de raming. Hieronder worden de grootste afwijkingen toegelicht.

Lagere onderhoudskosten brandweerkazerne Heerde	€4.000
Lagere onderhoudskosten brandkranen	€5.000
Hogere doorbelasting salarissen	-/- €69.000
Overige afwijkingen (niet toegelicht)	<u>€1.000</u>
Totaal	-/- €57.000

502020 Brandweerkazerne Heerde

De brandweerkazerne in Heerde is eind 2018 teruggekocht van de VNOG. De (onderhouds)budgetten voor deze kazerne zijn weer in eigen beheer genomen en bleken in werkelijkheid iets te hoog ingeschat.

523000 Brandweer

Voor het onderhoud van de brandkranen is €5.000,- minder uitgegeven dan geraamd; het was niet nodig om naast het reguliere onderhoud extra onderhoud uit te voeren. Voor dit extra onderhoud wordt jaarlijks een (gering) budget geraamd.

Doorbelasting salarissen afdeling ROW (diversen)

De afdeling ROW heeft in 2019 extern personeel ingehuurd; deze kosten worden naast de reguliere salariskosten evenredig doorbelast naar de producten. Hierdoor zijn de werkelijke kosten hoger dan de raming.

Baten

De werkelijke ontvangsten zijn bij dit onderdeel **€35.000,-** hoger dan de raming. Hiervoor zijn 3 belangrijke oorzaken voor aan te wijzen.

Opbrengst inspectie brandkranen	€8.000
Opbrengst project buurtbemiddeling	€11.000
Hogere leges APV/kapvergunningen	€5.000
Ontvangen dwangsom	€10.000

Overige afwijkingen (af rondingen; niet toegelicht)	<u>€1.000</u>
---	---------------

Totaal	€35.000
---------------	----------------

523000 Brandweer

Het inspecteren van de brandkranen voor de gemeenten Elburg, Hattem en Oldebroek wordt door de gemeente Heerde uitgevoerd. Hiervoor wordt een vergoeding van ruim €8.000,- ontvangen; deze vergoeding was niet begroot.

523100 Openbare orde & Veiligheid

Voor het project 'buurtbemiddeling' is een niet geraamde vergoeding van €11.000,- ontvangen.

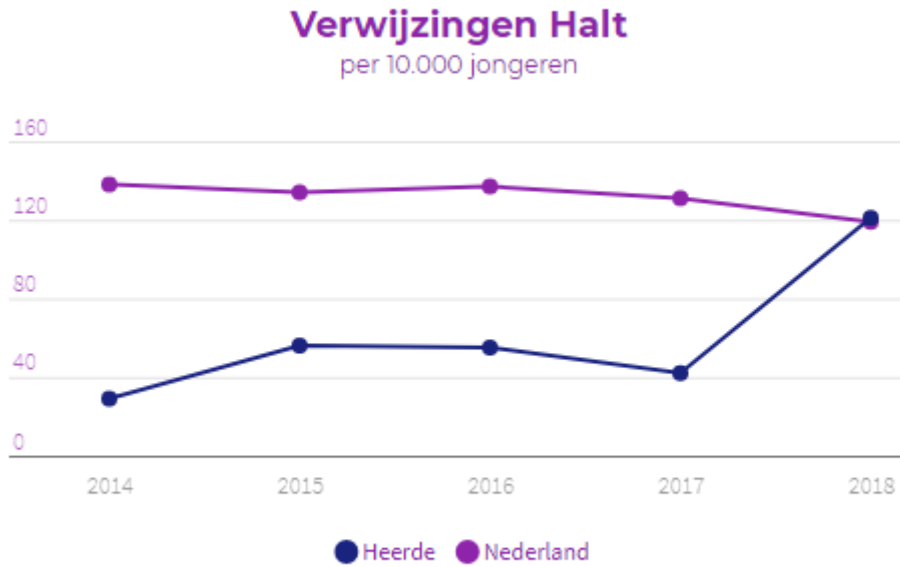
523150 APV

In 2019 is er €5.000,- meer ontvangen aan leges voor APV- en kapvergunningen.

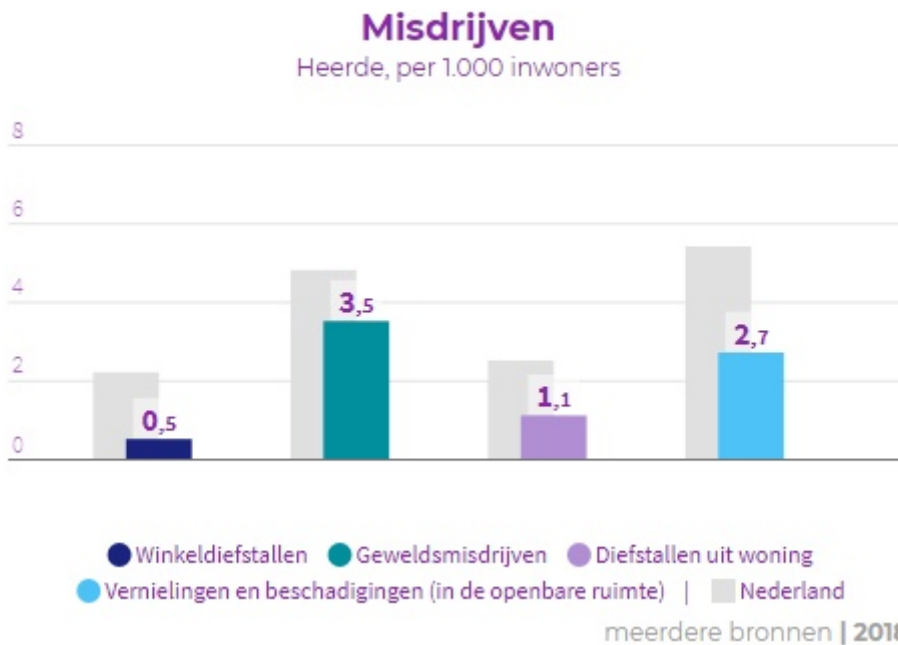
545150 Handhaving bouwen

Bij dit subproduct is een niet geraamde, ontvangen dwangsom van €10.000,-, verantwoord.

BBV-indicatoren programma Bestuur



Halt | 2014 - 2018



meerdere bronnen | 2018